

臺中市中山地政事務所 114 年度志願服務實施計畫

中華民國 114 年 2 月 12 日中山地所四字第 1140001218 號函訂定

壹、依據

- 一、志願服務法。
- 二、臺中市政府地政局 114 年度志願服務實施計畫。

貳、目的

為結合及活化社會人力資源，積極參與及配合本市志願服務年度主題，於 12 月 5 日國際志工日，推展各項地政業務，藉由志工服務熱誠、體貼、親切的無私奉獻，發揚志願服務精神，提供更優質、多元化服務，打造友善(Friendship)、優質(Excellence)、活力(Energy)、關愛(Love)的中山地政事務所，讓民眾、志工、員工都能感受幸福(FEEL Good)，並以實踐「感恩志工，奉獻臺中」之 GIVE 使命，達成「G-給予(Give)」、「I-影響(Impact)」、「V-願景(Vision)」及「E-參與(Engage)」四大理念。

參、辦理單位

臺中市中山地政事務所及所屬感恩、樂齡志工服務隊。

肆、年度主題

一、開發高齡志工、新住民志工及鼓勵青年人力共同參與志願服務

為因應臺灣高齡化社會與全球化時代，積極促進長者社會參與，建立社會聯繫，並促進身心健康及靈性照顧等福祉，旨在活躍老化，邀請高齡者傳承技藝，增添志願服務豐富度，捲動社區居民、在地青年能量，持續推動高齡志工、新住民志工，提升高齡者參與力及志願服務量能，同時深化與認同在地文化，並鼓勵青年人力加入志願服務，從中學習到個人專長、人際關係、社會議題等技能，有助於日後運用於團體生活及個人管理。

二、運用本市之志工媒合平台功能，推動志願服務管理資訊化

應對資訊時代潮流，藉由網路的便利性，運用本市志工媒合平台刊登志願服務資訊，突破時間與空間的限制，快速媒合志工，善用E化功能，強化志工服務管理，利用衛生福利部志願服務資訊整合系統來管理志工資料及榮譽卡的發放，簡化行政作業流程，讓志工資源有效管理及統整。

三、推動志願服務量能提升，強化志願服務效能

致力配合推廣志願服務工作，鼓勵志工參加相關教育訓練，提升志工相關專業知能與服務效能，並於宣導活動中積極辦理招募民眾加入志工服務行列，以達志工人數成長目標。

四、發展人力多元化與創新志願服務方案

為增添志願服務豐富度多元化及在地文化特色，捲動家庭成員、企業志工、社區居民及當地青年參與的能量，並依業務特性、志工興趣、專業等多樣化的服務性質，成立引導志工、法律諮詢志工、檔案志工、園藝志工等各類型專業志工，發展創新或特色服務方案，以提升志工的多元參與意願，更讓志工於服務過程中探尋自我價值與自我肯定，使志願服務融入每個人的生活中。

五、參與及配合主管機關共同推動志願服務業務

為有效達成志願服務目標，依據主管機關訂定相關行政作業事項，全力參與及配合主管機關辦理相關業務，共同讓本市志願服務推動成效顯著。

六、延續臺中市政府地政局暨各地政事務所志願服務圓滿計畫

延續本市地政局暨各地政事務所志願服務圓滿計畫，藉由觀摩學習、參訪活動等聯繫機制及交流，凝聚志工感情，提升服務品質。

伍、實施方式

一、開發高齡志工、新住民志工及鼓勵青年志工共同參與

- (一) 依據「臺中市政府地政局鼓勵高齡者參與志願服務推動計畫」，持續宣導65歲以上高齡人士投身志工行列，有效提供高齡者參與社會互動與再貢獻社會之機會，提升高齡者實現自我價值及其參與志願服務量能，達到活耀老化目標。
- (二) 全球化時代來臨，移民者跨區域流動頻繁，為有效結合社會人力資源，凝聚新住民志願服務共識，提供新住民參與公共事務機會，形塑為民服務新氣象。
- (三) 結合宣導活動，積極招募對地政志願服務有興趣之青年人力及青少年學子加入志願服務行列，體驗志願服務精神，在「服務」過程中獲得「學習」的效果。

二、志願服務管理資訊化，配合推廣本市之志工媒合平台

- (一) 於臺中市志工媒合平台刊登志願服務招募訊息與相關活動。
- (二) 運用臺中市政府志工服務平台，落實志工值勤線上簽到退系統資訊化管理，簡化志願服務行政作業。

三、推動志願服務量能提升，強化志願服務效能

- (一)「質」升：規劃辦理志願服務相關教育訓練課程，輔導志工參加法定訓練課程，並充實志工知能，以提升志工服務的專業能力，及提高志願服務紀錄冊領冊率。
- (二)「量」增：配合本市114年度志願服務實施計畫，預定志工成長率目標值為2%，全力推動多元志工招募，期使志工人數成長達標。
- (三) 辦理志願服務業務時，融入性別平等議題，邁向性別友善及永續發展，促進業務分工之性別平等。

四、發展人力多元化與創新志願服務方案

以志願服務為核心，發展人力多元與創新或特色服務方案，並依業務特性、志工興趣、專業等多樣化的服務性質，成立引導志工、法律諮詢志工、檔案志工、園藝志工等各類型專業志工，發展創新或特色服務方案，提高多元志工參與，更讓志工於服務過程中探尋自我價值與自我肯定，積極推動志願服務家庭化、在地化、活力化，舉辦社區活動，提供多元且具有特色的教育訓練，捲動家庭成員、社區居民與在地青年，使志願服務融入每個人的生活中。

五、參與及配合主管機關共同推動志願服務業務

(一) 志願服務宣導活動

- 1、運用本所網站、臉書、數位電子看板、張貼海報、發送宣導品及圓滿計畫等多元管道加強宣導及推展志願服務。
- 2、參與並配合本市志願服務宣導活動，製作志工招募文宣海報等，引發市民參與志願服務之意願。
- 3、運用本所志工 Line 群組、利用 E-mail 通知、張貼志工專屬「愛的叮嚀」公告欄等方式，將訊息主動通知志工。

(二) 落實「志願服務圓滿計畫」

本所至少擔任牽手端及牽線端各1次，與本市其他地政事務所交流、景點參訪、讓志工可以互相觀摩學習，凝聚志工彼此情誼。

(三) 志工意外事故保險

為志工投保意外事故保險、失能保險及傷害醫療保險，保障志工的權益與安全。

(四) 定期填報執行成果及報表

配合將執行成果及報表依限報送本市地政局。

(五) 志願服務獎勵表揚

- 1、辦理獎勵、表揚志願服務楷模相關活動。

- 2、辦理志工福利及聯誼相關活動（邀請志工參加新春團拜、聚餐同歡等）。

（六）聯繫會報

- 1、每年召開2次志願服務聯繫會報，傳達本市志願服務政策願景，進行意見溝通、分享服務經驗，並於下半年聯繫會報選舉115年度志工隊副隊長（隊長由114年度副隊長晉升）。
- 2、參加本市地政局召開之志願服務聯繫會報，適時展現本所志願服務推動成果，並與本市其他地政事務所交流學習。

（七）績效考核作業

訂定志工考核規定及志願服務獎勵辦法，每年對所轄志工進行年度考核，並針對考核結果輔導改善。

（八）其他政策性業務

定期更新衛生福利部志願服務資訊整合系統建置志工基本資料、服務時數及教育訓練資料等。

陸、預期效益

- 一、本所志工計 34 人，若志工每人每年提供 100 小時服務，1 年可獲得 3400 小時服務，平均每天服務 150 人次，1 年約可服務 37,500 人次（150 人次*250 天=37,500）。
- 二、本所志工人數年度成長率達 2%。
- 三、配合辦理志工表揚活動，以激勵志工並表彰志願服務精神。
- 四、志工招募多元化，響應本市年度志願服務計畫，讓社會人力資源得以活化。
- 五、透過志願服務人員的教育訓練、觀摩研習等活動方式，充實志願服務人員專業知能與品質。
- 六、藉由「志願服務圓滿計畫」之持續執行，讓志工可以互相觀摩學習，凝聚彼此間的情誼。

柒、計畫期程：自 114 年 1 月 1 日 至 114 年 12 月 31 日止。

計畫項目	月份												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
辦理志願服務圓滿計畫													
網頁、數位電子看板、張貼海報、發送宣導品等推廣志願服務													
定期召開志願服務聯繫會報													
獎勵、表揚志願服務楷模													
承辦人員及志工參加志願服務相關訓練及研習													
辦理志工意外保險													
舉辦志工福利及聯誼活動													
定期更新衛福部志願服務資訊整合系統													
提報志願服務報表													
參與及配合主管機關推動志願服務業務、宣導活動													

捌、經費

本計畫所需經費由本所年度編列相關經費項下支應。

玖、本計畫奉准後實施，修正時亦同。